



Instytut Energetyki Odnawialnej

Ogólne warunki świadczenia usług konsultingowych (zwanych dalej „Usługami”) przez Instytut Energetyki Odnawialnej Sp. z o. o. (zwanym dalej „Instytutem”).

I. Podstawa realizacji Usług

1. Podstawą rozpoczęcia i realizacji Usług jest złożenie przez Klienta zamówienia drogą elektroniczną na obowiązującym formularzu konsultacji biznesowych zamieszczonym na stronie internetowej Instytutu.

oraz potwierdzenie terminu realizacji Usługi przez Instytut

2. Klient jest zobowiązany do podania w formularzu danych niezbędnych do wykonania Usługi

II. Czas pracy przy wykonywaniu Usług i harmonogram realizacji

1. Usługa obejmuje 1 godzinę zegarową, w przypadku, gdy czas wykonywania Usługi zwiększy się Instytut ma prawo do obciążenie klienta kosztami za każdą kolejną rozpoczętą godzinę wykonywania Usługi.
2. Instytut potwierdzi wykonanie usługi zgodnie z terminem zaproponowanym w formularzu, bądź zaproponuje termin alternatywnego w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od daty otrzymania wypełnionego formularza. Potwierdzenie terminu realizacji Usługi jest równoznaczne z potwierdzeniem gotowości wykonania Usługi. Instytut ma prawo do nie potwierdzania gotowości wykonania Usługi w przypadku, gdy konsultanci z danego obszaru nie są dostępni, bądź zaproponowana przez Zamawiającego tematyka znajduje się poza obszarem działalności Instytutu.

III. Warunki świadczenia usług

1. Instytut zobowiązuje się do wykonania Usług zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy i należytą starannością a także obowiązującymi przepisami.
2. Instytut przy realizacji Usługi może korzystać z podwykonawców, za których działania odpowiada jak za swoje własne.
3. Koszt Usługi realizowanej telefonicznie ponosi Klient.

IV. Warunki płatności

Płatność nastąpi po ustaleniu terminu wykonania usługi konsultingowej, przed rzeczywistym wykonaniem usługi konsultingowej. Zapłata za usługę będzie dokonywana na:



Instytut Energetyki Odnawialnej

Bank Przemysłowo-Handlowy S.A. Filia Oddziału w Warszawie
numer rachunku PLN: 10 10600076 0000404180116096
numer rachunku EUR: 51 1060600076 0000404180117686
SWIFT: BPHKPLPK
bądź przy udziale sklepu Instytutu znajdującego się na stornie internetowej Instytutu
za którego pomocą istnieje możliwość płatności karta kredytową.
Instytut zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT za wykonaną usługę.

V. Tajemnica stron

Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją zamówienia. Informacjami podlegającymi ochronie są będą wszelkie dane zarówno w formie pisemnej, ustnej albo zawarte na nośnikach informacji innego rodzaju, którego dotyczą prowadzenia działalności przez Strony.

VI. Stosunki zewnętrzne i promocja

1. Strony zobowiązują się, że wobec stron trzecich będą wzajemnie chronić dobre imię każdej ze Stron.
2. Zasady promocji, reklamy oraz wzajemnego używania przez Strony logo w zakresie związanym z wykonaniem niniejszej umowy muszą być każdorazowo pisemnie uzgodnione pomiędzy Stronami i zaakceptowane przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Zasady te zostaną każdorazowo określone w odrębnej umowie.